

## LA POLITICA DELLA QUALITA'

L'Amministratore della **TECNO HOSPITAL S.r.l.**, in data odierna, dispone l'attuazione del Programma di Gestione del Sistema Qualità come descritto nel Manuale per la Gestione del Sistema Qualità, redatto a cura del Responsabile della Gestione Qualità.

La Gestione del Sistema Qualità, sviluppato dalla **TECNO HOSPITAL S.r.l.** ha l'obiettivo di essere conforme ai requisiti della normativa europea **UNI EN ISO 9001: 2000**.

Al Responsabile della Gestione Qualità viene delegata la responsabilità globale del Programma di Gestione del Sistema Qualità.

Pertanto questi ha l'autorità di fare rispettare le direttive stabilite nel Manuale per la Gestione del Sistema Qualità, di identificare problemi aventi influenza negativa sulla Qualità, raccomandare e proporre soluzioni per correggere situazioni annesse alla Qualità.

L'Amministratore, inoltre, riconosce che la qualità dei prodotti e delle attività è un fattore che coinvolge tutte le unità della **TECNO HOSPITAL S.r.l.** e pertanto stabilisce che tutti i dipendenti, nell'ambito delle proprie funzioni, siano responsabili della applicazione dei criteri stabiliti nel Manuale citato.

Il sistema di qualità della **TECNO HOSPITAL S.r.l.** è stato progettato con l'intento di rispettare i seguenti obiettivi:

- assicurare ai Clienti sul mantenimento della riservatezza;
- assicurare ai Clienti della capacità della società di fornire un servizio adeguato - in termini di costanza qualitativa delle risorse, e di tempi di consegna - ai requisiti ed alle esigenze concordate con i Clienti stessi;
- assicurare ai Clienti ed alle altre parti interessate di operare nel rispetto delle Leggi e delle Normative vigenti.

La Direzione della società **TECNO HOSPITAL S.r.l.** è impegnata nel rispetto assoluto della propria politica della qualità, in cui è considerato di importanza prioritaria:

- la sua individuazione e il suo aggiornamento periodico;
- la sua divulgazione ad ogni livello organizzativo mediante l'affissione all'interno della struttura e la verifica periodica della conoscenza;
- il miglioramento continuo nell'azienda (attraverso la creazione di indicatori aziendali, la registrazione dei dati necessari a dare un valore agli indicatori, l'analisi attenta degli indicatori e la capacità decisionale nell'assunzione delle operazioni atte a migliorarli);
- il riesame attento e periodico per valutare le attività aziendali pregresse e stabilire le strategie future;
- l'assicurazione per ogni obiettivo/attività/contratto di una attenta valutazione sulla capacità della società di poter disporre delle risorse necessarie alla realizzazione delle attività.

In definitiva, in virtù della costante evoluzione e del continuo aumento delle esigenze del mercato, occorre mirare a superare le stesse aspettative del Cliente dal quale essere scelti ed apprezzati per:

∫ <i>efficacia</i>	∫ <i>prestazioni</i>
∫ <i>affidabilità</i>	∫ <i>efficienza</i>
∫ <i>servizio</i>	∫ <i>prezzo</i>
∫ <i>immagine</i>	∫ <i>qualità</i>

**Acquaviva delle Fonti, 06/06/05**

**L'AMMINISTRATORE**

**Dott. F. Solazzo**

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.  
This page will not be added after purchasing Win2PDF.